

ご利用規約・同意書

ドッグサロンみるくはうすをご利用頂き、誠に有り難うございます。

当店をご利用頂くにあたり、下記の事項を同意の上お客様の署名をお願い致します。

- 1.年1回の狂犬病予防接種・混合ワクチン接種をしていない場合はお受けできません。
- 2.ノミ・ダニ等が多数発生している場合は、駆除+予防が済むまでご利用いただけません。
- 3.最近の健康状態については事前にお申し出ください。
- 4.ワンちゃんをお預かりしている間は、必ず緊急連絡先の電話番号が通じるようにしておいてください。
- 5.何かしらの問題が生じた時の為、すぐにお迎えに来られるようお預け中は遠くへ行かれない様お願い致します。外出される場合は、事前もしくはお預けの際にその旨を必ずお伝えください。

【トリミングに関する注意事項】

- 1.体調不良、極度に噛む・暴れるなど、これ以上の作業は危険と判断した場合、トリミングを中断してお迎えをお願いする場合がございます。（作業の進行状況により料金が発生いたします）
- 2.当サロンはワンちゃんに痛い・怖い思いや負担をかけてまでスタイルを重視しません。その場合はご希望のヘアスタイルにならないこともありますが、我が子のためと思ってご理解ください。

【緊急時の対応ならびに免責事項等】

- 1.お預かり中に、体調不良・その他の症状が発生した場合は速やかに飼い主様にご連絡させていただきますが、至急獣医師の診察及び治療が必要とコチラが判断した場合、飼い主様の了解なく当店かかりつけ病院にお連れする事がございます。その際の諸費用はお客様のご負担とさせていただきます。
- 2.ワンちゃんの特異体質による死亡及び損傷、あるいは不慮の事故、天変地異に基づく失踪、逃亡、死亡及び損傷の場合に対する賠償、損害賠償のご請求は一切応じられませんのでご了承ください。
- 3.当店の過失による事故（怪我）に関しては、治療費・通院費を全額負担させていただきます。ただし、慰謝料・賠償金等につきましては一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- 4.トリミング中に起きた怪我、事故であったとしても、ワンちゃんの年齢や性格、体質や持病等により起きうるもの、当店の過失と判断しかねる場合に関しては、一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

【その他】

- 1.本同意書に同意して頂いたにもかかわらず、当店を批判するような内容をSNSやその他インターネット、クチコミへの記載が発覚した場合は直ちに削除して頂きます。
- 2.悪態・脅迫・恐喝等いきすぎた言動・行動があった場合は、警察に通報させて頂く場合がございますのでご理解ご協力お願い致します。またワンちゃんのご家族以外の第三者からの請求・協議は受けかねます。

この同意書は内容に変更がない限り、永久に有効とします。

☐上記内容に同意します

年 月 日 ご署名

以上の内容をご確認し、同意に☑をいただいた上でご理解いただけたものと判断とし、施術をさせていただきます。

当店についてのご説明

ご予約について

- ・当店は完全予約制となっております。
- ・タイミングによっては 2～3 週間入れない場合もございますので、ご予約はお早めにお願ひ致します。
- ・トリミング周期が決まっている方は、お帰りの際に次の予約を入れていかれる事をおススメ致します。

施術について

- ・基本的にはお客様の希望に沿えるよう一所懸命に務めさせていただきますが、それがワンちゃんにとって良くない事であった場合は、ワンちゃんの為に内容を変更させていただく場合がございます。
(例:毛玉だらけの子に対し短くしたくない、足が悪い子に対し時間のかかるようなカットにしたい、など)

遅刻・キャンセルについて

- ・ご予約時間に間に合わない場合、必ずご連絡ください。
- ・次のお客様のご予約時間に影響しますので、15 分以上遅刻される場合はコース内容の変更やその場でお断りさせていただく場合がございます。
- ・キャンセルをされる場合は極力早めにご連絡ください。前日、当日のキャンセルは、キャンセル料が発生する場合がございます。

前日:50% 当日:70% 無断キャンセル:100%

-キャンセル料が発生しないもの-

- ・飼い主様やワンちゃんの体調不良
- ・雪や台風等の外出に危険を伴う悪天候

上記理由でも、あまりにも予約の変更が多いお客様は、次回よりキャンセル料を頂いたり、ご利用をお断りさせていただく可能性もございますのでご注意ください。

追加料金の発生について

- ・もつれ・毛玉・抜け毛によって、その時々で追加料金が発生することがございます。
- ・子犬の場合は、成長具合により基本料金が増加する場合がございます(特にミックス犬)

その他

- ・トイレ以外でオシッコをしてしまう子の場合、トリミング終了後にオムツを装着させていただきます。
- ・ワンちゃんのお写真をインターネット上に掲載させていただく場合がございます。
- ・ワンちゃんが 10 歳を超えますと、「利用規約・同意書」とは別に「シニア犬特別利用承諾書」へのご署名をお願いしております。